

det kan också finnas andra förklaringar, exempelvis att Försäkringskassan fattar färre beslut som är negativa för den försäkrade. Åtminstone inom sjukförsäkringen är det uppenbart att antalet negativa beslut har minskat, vilket redovisas i avsnitt 5.2. De stora förmånerna inom sjukförsäkringen, det vill säga sjukpenning, sjukersättning och aktivitetsersättning står för en stor andel av JO-anmälningarna och de ärenden som leder till kritik. För anmälningarna har ingen exakt statistik varit tillgänglig, men bland ärendena med kritik har ungefär hälften av ärendena gällt dessa förmåner.

Om det finns en koppling mellan minskningen av antalet negativa beslut och Försäkringskassans fokus under de senaste åren på att öka förtroendet hos de försäkrade har diskuterats i ISF:s skrivelser till regeringen om hur Försäkringskassans produktivitet och kvalitet utvecklats.⁵⁰ Frågan tas också upp i följande avsnitt om utvecklingen för förmåner till sjuka.

5.2 Förmåner till sjuka

Förmåner till sjuka har under hela perioden varit Försäkringskassans största område och det påverkar därmed myndighetens totala produktivitet mest. Områdets andel av de totala förvaltningskostnaderna har varierat mellan 55 procent och 60 procent.

Med den uppdelning som gjorts i denna rapport finns det omkring 15 olika förmåner som riktas till sjuka. Men de som har klart störst betydelse för produktivitetens mått är de förmåner som traditionellt räknas in i sjukförsäkringen, det vill säga sjukpenning, rehabiliteringsersättning, sjukersättning och aktivitetsersättning. Dessa står för ungefär 85 procent av förvaltningskostnaderna inom området. Andra förmåner som har viss påverkan på resultatet är arbetsskadelivränta, tandvård och bostadstillägg för personer med sjuk- eller aktivitetsersättning. Dessa tre förmånens tyngd i det sammanvägda produktivitetens mått för området ligger omkring 3 till 5 procent vardera. Övriga förmåner är försumbara ur produktivitetssynpunkt.⁵¹

⁵⁰ Inspektionen för socialförsäkringen (2014a), (2015).

⁵¹ De övriga förmåner som ISF räknat in i området är arbetshjälpmiddel, arbetsskadeersättning, frivillig försäkring, närståendepenning, yrkesskadeförsäkring, EU-vård, smittbärarersättning, småföretagsförsäkring och semesterlöneförsäkring.